

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

A. Ποιοι είμαστε

Η Εταιρία Παραγωγής Λογισμικού με την επωνυμία «YSOFT A.E.» ιδρύθηκε το 2017 με ΑΦΜ 800822138, Δ.Ο.Υ. Ζ Θεσσαλονίκης η οποία εδρεύει στην Θεσσαλονίκη, Πλούτωνος 3, Τ.Κ. 54655 και εκπροσωπείται νόμιμα. Κύριες δραστηριότητες της Εταιρίας είναι:

- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και υλοποίηση εφαρμογών πληροφορικής.
- Η υλοποίηση ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων ιδιωτικού και δημόσιου τομέα.
- Η παροχή υπηρεσιών πληροφορικής (ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, cloud).
- Η εκπόνηση ερευνητικών έργων στον κλάδο των νέων τεχνολογιών.

Η Εταιρία είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 27001:2013.

Η Εταιρία διαχειρίζεται την ιστοσελίδα <https://ysoft.gr/> στην οποία θα βρείτε όλες τις πληροφορίες για την Εταιρία μας και τα έργα της.

B. Στοιχεία επικοινωνίας και social media:

YSOFT A.E.

Διεύθυνση: Πλούτωνος 3, TK 54655, Θεσσαλονίκη

Αριθμός τηλεφώνου: +30 2310 421334

E-mail: info@ysoft.gr

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/ysoft1>

Γ. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρία μας έχει συμμορφωθεί με τη Νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με την οποία είναι Υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των δεδομένων των επισκεπτών της ιστοσελίδας, των μετόχων, των μελών της διοίκησης, των πελατών μας, των υποψηφίων και ήδη απασχολούμενων εργαζόμενων, των υποψηφίων και ήδη συνεργαζόμενων τρίτων συνεργατών /προμηθευτών μας για την λειτουργία της καθώς και για την επίτευξη των σκοπών κατά την άσκηση των παραπάνω δραστηριοτήτων.

Ενημερωθείτε αναλυτικά από Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τη παρούσα Πολιτική Απορρήτου Ιστοσελίδας (<https://ysoft.gr/>).

Δ. Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τις ακόλουθες πληροφορίες:

ι. Τη διεύθυνση IP σας, πληροφορίες για τη συσκευή σας, πληροφορίες χρήσης και στατιστικά στοιχεία σχετικά με την αλληλεπίδρασή σας με την ιστοσελίδα μας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με άλλες σελίδες που επισκέπτεστε (π.χ. διευθύνσεις URL των ιστοσελίδων που επισκεφτήκατε, τις αναφερόμενες σελίδες και τις σελίδες εξόδου, τις προβολές σελίδων, το χρόνο παραμονής σε μια σελίδα, τον αριθμό των clicks και τον τύπο της πλατφόρμας).

Δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Για τη πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα μας σημαίνει ότι έχετε ενημερωθεί και ότι αποδέχεστε τους όρους της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και την επεξεργασία των παρακάτω δεδομένων:

1. Δεδομένα των μετόχων και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, των εργαζομένων, των συνεργατών:
 - a. Ονοματεπώνυμο, θέση στην Εταιρία, ιδιότητα, φωτογραφία/βίντεο.
2. Δεδομένα επισκεπτών ιστοσελίδας:
 - a. Ονοματεπώνυμο, e mail, και τυχόν επιπλέον πληροφορίες που εσείς δίνετε κατά την ανάπτυξη του θέματος προς επικοινωνία.
3. Δεδομένα ενδιαφερόμενων για εργασία/συνεργασία με την Εταιρία:
 - a. Στοιχεία βιογραφικού σημειώματος, φωτογραφία.

Ε. Πώς λαμβάνουμε τα προσωπικά στοιχεία και για ποιους σκοπούς τα επεξεργαζόμαστε

Τα προσωπικά στοιχεία που επεξεργαζόμαστε παρέχονται σε εμάς απευθείας από εσάς για τους ακόλουθους λόγους:

1. Για τη πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα μας <https://ysoft.gr/>.
2. Για την παρουσίαση των μετόχων, μελών του Δ.Σ. της Εταιρίας.
3. Για να προβολή και ενημέρωση των δράσεων και έργων της Εταιρίας που πραγματοποιήθηκαν.
4. Για να βελτιώνουμε διαρκώς την ιστοσελίδα μας και να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία πλοήγησης,
5. Για να διατηρούμε την ιστοσελίδα μας ασφαλή.
6. Για την συμμόρφωση της Εταιρίας στις έννομες υποχρεώσεις του όπως ορίζονται από την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Η Εταιρία **δεν ευθύνεται** για την ακρίβεια και ορθότητα των προσωπικών δεδομένων που μας δίνετε.

Z. Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας

Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με τους κάτωθι:

- Με την εταιρία διαχείρισης και φιλοξενίας του ιστότοπου Paraki.gr.
- Google Analytics.

H. Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (GDPR), η νόμιμη βάση για τις επεξεργασίες των πληροφοριών που πραγματοποιούμε είναι οι παρακάτω:

- Η συγκατάθεση σας για την ανάρτηση στην ιστοσελίδα των δεδομένων των μετόχων, μελών του Δ.Σ., εργαζόμενων και συνεργατών της Εταιρίας και φωτογραφιών /βίντεο σας από τη συμμετοχή σας στις δράσεις μας.
- Η εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων απέναντί σας με τις δράσεις μας.
- Η εκπλήρωση για σκοπούς εννόμων συμφερόντων της Εταιρίας στα πλαίσια της αποτελεσματικής λειτουργίας του όπως η διοργάνωση των δράσεων η αποτελεσματική διοίκηση, ομαλή συνεργασία με μέλη, συνεργάτες κ.α.
- Η κάλυψη ζητημάτων ζωτικού ενδιαφέροντος (έντονα φυσικά φαινόμενα, φυσικές καταστροφές, επιδημίες κ.λπ.).

Θ. Που και για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα

Τα δεδομένα σας προστατεύονται απόλυτα από την Ευρωπαϊκή νομοθεσία και σας διαβεβαιώνουμε ότι λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή αποθήκευση των δεδομένων σας.

Η ιστοσελίδα μας φιλοξενείται στην εταιρία Paraki η οποία εφαρμόζει όλα τα σύγχρονα και κατάλληλα για τους σκοπούς της επεξεργασίας τεχνικά (κρυπτογράφηση, ανωνυμοποίηση, κ.λπ.) και οργανωτικά μέτρα, την ανταπόκριση των οποίων η Εταιρία ελέγχει ανά τακτά χρονικά διαστήματα (<https://www.papaki.com/el/privacy-policy.htm>).

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης διαφέρει ανάλογα με τη χρήση:

- Τα δεδομένα που συλλέγουμε γενικά, όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας - 2 έτη.
- Τα δεδομένα των μετόχων, μελών του Δ.Σ., εργαζόμενων και συνεργατών - 2 έτη από την ανάρτηση /δημοσίευση ή νωρίτερα έως την ανάκληση της συγκατάθεσης.
- Οι φωτογραφίες/βίντεο - 2 έτη από την ανάρτηση/δημοσίευση ή νωρίτερα έως την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Όλα τα παραπάνω με την επιφύλαξη έννομης υποχρέωσης που απορρέει από την Ελληνική Νομοθεσία και την Νομοθεσία Ευρωπαϊκής Ένωσης.

I. Τεχνικά μέσα και διαδικασίες που εφαρμόζουμε για τη προστασία των προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων εφαρμόζουμε εύλογες διαδικασίες για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και την παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Χρησιμοποιούμε κατάλληλες διαδικασίες ασφάλειας, τεχνικούς και φυσικούς περιορισμούς για την πρόσβαση και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων στον διακομιστή μας.

Σχετικά με το Διαδίκτυο και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι κακόβουλοι χρήστες δεν θα παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα.

Οι Μέτοχοι, η Διοίκηση, οι εργαζόμενοι της Εταιρίας και όλοι οι αρμόδιοι για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και των ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων είναι ενημερωμένοι για την παρούσα πολιτική απορρήτου και δεσμεύονται από αυτή κατά την επεξεργασία των στοιχείων σας καθώς και από την υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

IA. Cookies

Η ιστοσελίδα μας <https://ysoft.gr/> χρησιμοποιεί μόνο τα απολύτως απαραίτητα cookies τα οποία δεν αναγνωρίζουν την ατομική ταυτότητά σας. Επίσης, χρησιμοποιούνται Google Analytics cookies για στατιστικούς σκοπούς επισκεψιμότητας.

Οι υπηρεσίες τρίτων δεν αποτελούν ευθύνη μας. Οι πάροχοι δύνανται ανά πάσα στιγμή να αλλάξουν τους όρους χρήσης, τον σκοπό και τη χρήση των cookies.

IB. Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα με την επιφύλαξη ότι δεν παραβιάζουν τις συμβατικές μας υποχρεώσεις αλλά και τη συμμόρφωσή μας με τη Νομοθεσία (Εθνική και Ευρωπαϊκή).

- Να αιτηθείτε την παροχή αντιγράφου των δεδομένων που έχουμε,
- Να αιτηθείτε να διορθώσουμε συγκεκριμένο προσωπικό σας στοιχείο αν είναι λάθος ή άλλαξε,
- Να αιτηθείτε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα,
- Να αιτηθείτε να σταματήσουμε να τα επεξεργαζόμαστε ή να περιορίσετε την επεξεργασία τους,
- Να αιτηθείτε να προβούμε στη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων σε μία άλλη εταιρεία ή φορέα με ένα λογικό μέσο,
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, αν μας την έχετε δώσει (π.χ. για την εγγραφή σας στο newsletter).

ΙΓ. Πώς να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ηλεκτρονικά μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@ysoft.gr, είτε με έγγραφη επιστολή σας στην ταχυδρομική διεύθυνση της έδρας της Εταιρίας στη διεύθυνση: Πλούτωνος 3, ΤΚ 54655 Θεσσαλονίκη. **Θα σας απαντήσουμε μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή του αιτήματός σας.**

Εάν θεωρείτε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Η καταγγελία υποβάλλεται στην Αρχή ηλεκτρονικά μέσω της [δικτυακής της πύλης](https://www.dpa.gr/el) της ΑΠΔΠΧ (<https://www.dpa.gr/el>) με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης ηλεκτρονικής φόρμας ανάλογα με τον τύπο της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε τεκμηριωμένο λόγο, δεν μπορείτε να συνδεθείτε στη διαδικτυακή πύλη της Αρχής, μπορείτε να υποβάλετε το αντίστοιχο έντυπο της καταγγελίας που θα βρείτε στην διαδικτυακή πύλη της ΑΠΔΠΧ (<https://www.dpa.gr/el>) με τους αναφερόμενους σε αυτήν τρόπους. Επισημαίνεται, όμως, ότι οι τρόποι αυτοί μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατ' εξαίρεση, ως επικουρική λύση υποβολής καταγγελίας στην Αρχή.

Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο καταγγελίας με τους εξής τρόπους:

- Ηλεκτρονικά με αποστολή στο email: complaints@dpa.gr.
- Με ταχυδρομική αποστολή στα γραφεία της Αρχής: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα.
- Με αυτοπρόσωπη υποβολή στα γραφεία της Αρχής (1ος όροφος). Ώρες κοινού στο γραφείο πρωτοκόλλου: 09:00 – 13:00.

ΙΔ. Τροποποιήσεις στη Ενημέρωση Απορρήτου

Η Εταιρία δικαιούται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου Ιστοσελίδας ανά πάσα στιγμή. Η επικαιροποιημένη έκδοση θα βρίσκεται πάντοτε αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας <https://ysoft.gr/>. Σας παροτρύνουμε να ελέγχετε ενίοτε την Πολιτική Απορρήτου Ιστοσελίδας προκειμένου να βεβαιώνεστε ότι συμφωνείτε με τις τροποποιήσεις.

Το παρόν κείμενο υπόκειται σε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρίας και απαγορεύεται σε τρίτους η αναπαραγωγή του, η προβολή του μέσω του διαδικτύου ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση ολόκληρου ή μέρος αυτού.