

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας (ISO 37001:2025) · Ενότητα 5.2 · Διαδικασία Δδ1

Κωδικός εντύπου	ΔΑΔ1.Δδ1.01	Έκδοση	2.0 — 09/06/2026
-----------------	-------------	--------	------------------

Διανομή

Δημόσιο έγγραφο. Εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό (με υπογραφή του ΔΑΔ1.Δδ1.02), αναρτάται στην εσωτερική πύλη και στον ιστότοπο της Εταιρείας και κοινοποιείται στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μη χαμηλού κινδύνου. Ανασκοπείται ετησίως.

Η YSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. αναπτύσσει λογισμικό και παρέχει υπηρεσίες πληροφορικής σε δημόσιους φορείς και ιδιωτικές επιχειρήσεις. Η εμπιστοσύνη των πελατών μας στηρίζεται στην ποιότητα της δουλειάς μας και στην ακεραιότητα με την οποία κερδίζουμε και εκτελούμε κάθε έργο. Για τον λόγο αυτό η Εταιρεία εφαρμόζει **μηδενική ανοχή στη δωροδοκία** σε κάθε μορφή της.

1. Απαγόρευση. Απαγορεύεται σε μέλη του Δ.Σ., στελέχη, εργαζομένους και σε όποιον ενεργεί για λογαριασμό της Εταιρείας να προσφέρει, να υπόσχεται, να δίνει, να ζητά ή να δέχεται, άμεσα ή μέσω τρίτου, οποιοδήποτε αθέμιτο ωφέλημα, χρηματικό ή μη, προς ή από δημόσιο λειτουργό ή ιδιώτη, για να επηρεάσει ενέργεια ή παράλειψη στην άσκηση των καθηκόντων του. Απαγορεύονται επίσης οι πληρωμές διευκόλυνσης, η εμπορία επιρροής και κάθε προσπάθεια απόκρυψης δωροδοκίας με ψευδή ή ανακριβή λογιστικά στοιχεία.

2. Συμμόρφωση με τον νόμο. Η Εταιρεία συμμορφώνεται με την ελληνική, ενωσιακή και κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, καθώς και με το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας που εφαρμόζει κατά ISO 37001.

3. Δώρα, φιλοξενία, δωρεές. Επιτρέπονται μόνο όταν είναι εύλογα, αναλογικά, διαφανή, καταχωρισμένα και δεν μπορούν να εκληφθούν ως αντάλλαγμα για απόφαση. Μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών δεν δίνονται ούτε γίνονται δεκτά σε καμία περίπτωση. Η Εταιρεία δεν κάνει πολιτικές δωρεές.

4. Σύγκρουση συμφερόντων. Κάθε μέλος του προσωπικού δηλώνει έγκαιρα κάθε προσωπικό, οικογενειακό ή οικονομικό συμφέρον που μπορεί να επηρεάσει την κρίση του, ιδίως σχέσεις με δημόσιους λειτουργούς, πελάτες ή προμηθευτές.

5. Επιχειρηματικοί συνεργάτες. Η Εταιρεία συνεργάζεται μόνο με συνεργάτες που αποδέχονται αντίστοιχες αρχές, τους υποβάλλει σε δέουσα επιμέλεια ανάλογη του κινδύνου και διακόπτει τη συνεργασία όταν διαπιστώνεται εμπλοκή σε δωροδοκία.

6. Αναφορά ανησυχιών. Ενθαρρύνουμε όποιον αντιληφθεί απόπειρα, υποψία ή περιστατικό δωροδοκίας, ή αδυναμία του Συστήματος, να το αναφέρει καλή τη πίστει, επώνυμα ή ανώνυμα, στον Υπεύθυνο Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας: **compliance@ysoft.gr** · τηλεφωνικά ή με προσωπική συνάντηση με τον Υ.Σ.Κ.Δ. · ταχυδρομικά στη διεύθυνση της έδρας (Σοφούλη Θεμιστοκλή 28, 546 55 Θεσσαλονίκη) με την ένδειξη «Εμπιστευτικό — Υπόψη Υ.Σ.Κ.Δ.». Οι αναφορές αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά, στο μέτρο που επιτρέπει ο νόμος. Υπάρχει επίσης δυνατότητα εξωτερικής αναφοράς στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας.

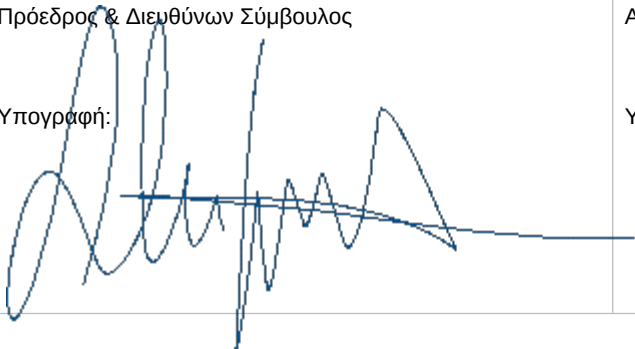
7. Προστασία από αντίποινα. Κανείς δεν θα υποστεί αντίποινα, διάκριση ή πειθαρχικό μέτρο επειδή ανέφερε καλή τη πίστει ή επειδή αρνήθηκε να συμμετάσχει σε πράξη δωροδοκίας, ακόμη κι αν η άρνηση οδήγησε σε απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

8. Ανεξάρτητη Λειτουργία Συμμόρφωσης. Ο Υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας έχει την εξουσία, την ανεξαρτησία και την άμεση πρόσβαση στο Δ.Σ. που χρειάζεται για να εποπτεύει το Σύστημα.

9. Συνέπειες. Η παραβίαση της Πολιτικής επιφέρει πειθαρχικές συνέπειες έως και καταγγελία της σύμβασης εργασίας ή συνεργασίας, με την επιφύλαξη της αστικής και ποινικής ευθύνης.

10. Συνεχής βελτίωση. Η Εταιρεία θέτει μετρήσιμους στόχους, διαθέτει τους απαραίτητους πόρους και βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα. Η Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

Θεσσαλονίκη, 09/06/2026 — Εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. DS_2026_06_09 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Θεόφιλος Μυλωνάς	Γεώργιος Παπαζίδης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος	Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Υπογραφή: 	Υπογραφή: 

Ιστορικό: Η έκδοση 2.0 αντικαθιστά την έκδοση 1.0 της 06/07/2025 (ISO 37001:2016). Το κείμενο ταυτίζεται με την ενότητα 5.2 του Εγχειριδίου ΔΑΔ-ΕΓΧ-01, έκδοση 2.0.