

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ

ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

YSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.

Ρήτρες 5.1 και 5.2
ISO 22301:2019 · ΣΔΕΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας — Κωδικός BCS-02
ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΟΥ	Πολιτική ΣΔΕΣ — για όλο το προσωπικό και τα ενδιαφερόμενα μέρη
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	— (δημόσιο έγγραφο)
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	Ταξινόμηση: ΔΗΜΟΣΙΑ — διατίθεται σε ενδιαφερόμενα μέρη
ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ	YSOFT_BCMS_BCS-02_Business-Continuity-Policy_v1.0.docx
ΕΚΔΟΣΗ	1.0
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/10/2026

ΣΥΝΤΑΞΗ Υπεύθυνος ΣΔΕΣ — Εκτελεστικός Διευθυντής (YS-BD-03)	ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ Όλο το προσωπικό και τα ενδιαφερόμενα μέρη
---	--

ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ: Το παρόν είναι δημόσιο έγγραφο του Συστήματος Διαχείρισης της YSOFT Πληροφορική Α.Ε. και διατίθεται στα ενδιαφερόμενα μέρη. Ισχύουσα είναι μόνο η έκδοση που τηρείται στο ηλεκτρονικό αρχείο του Συστήματος. Επιτρέπεται η ελεύθερη κοινοποίησή του· δεν επιτρέπεται η τροποποίηση ή η μερική αναπαραγωγή του κατά τρόπο που αλλοιώνει το περιεχόμενό του.

1. Δέσμευση της Διοίκησης

Η YSOFT Α.Ε. σχεδιάζει, αναπτύσσει και υποστηρίζει λογισμικό και ψηφιακές υπηρεσίες από τις οποίες εξαρτάται η καθημερινή λειτουργία των πελατών της, στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα. Η Διοίκηση δεσμεύεται ότι η εταιρεία θα είναι σε θέση να συνεχίσει τις κρίσιμες δραστηριότητές της σε αποδεκτό επίπεδο κατά τη διάρκεια μιας διαταραχής και να επανέλθει γρήγορα στην κανονική λειτουργία.

2. Αρχές

Για τον σκοπό αυτό η YSOFT Α.Ε.:

- Προτεραιότητά της είναι πάντα η ασφάλεια και η υγεία των ανθρώπων της, πριν από κάθε άλλη ενέργεια ανάκαμψης.
- Αναλύει τις επιπτώσεις μιας διακοπής στις δραστηριότητές της και ορίζει χρόνους ανάκαμψης (RTO), μέγιστους ανεκτούς χρόνους διακοπής (MTPD) και ανεκτή απώλεια δεδομένων (RPO).
- Εκτιμά συστηματικά τους κινδύνους διαταραχής και εφαρμόζει στρατηγικές και λύσεις αναλογικές με αυτούς.
- Διατηρεί σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας, μια σαφή δομή απόκρισης με αναπληρωτές για κάθε ρόλο, και διαδικασίες επικοινωνίας με εργαζόμενους, πελάτες και Αρχές.
- Ασκεί και δοκιμάζει τα σχέδιά της τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο και διδάσκεται από τις ασκήσεις και τα πραγματικά συμβάντα.
- Τηρεί τις νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τη συνέχεια των υπηρεσιών της και την προστασία των δεδομένων των πελατών της.
- Απαιτεί από τους κρίσιμους προμηθευτές της κατάλληλο επίπεδο ανθεκτικότητας.
- Θέτει μετρήσιμους στόχους επιχειρησιακής συνέχειας και τους παρακολουθεί (BCS-05).
- Διαθέτει τους αναγκαίους πόρους και βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.

3. Εφαρμογή

Η πολιτική ισχύει για όλες τις δραστηριότητες, τις τοποθεσίες και το προσωπικό που περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής του ΣΔΕΣ (BCS-01). Κοινοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους, είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται ετησίως ή όταν μεταβάλλονται σημαντικά οι συνθήκες λειτουργίας της εταιρείας.

Κάθε εργαζόμενος οφείλει να γνωρίζει τον ρόλο του σε περίπτωση διαταραχής και να αναφέρει αμέσως κάθε συμβάν που μπορεί να επηρεάσει τη συνέχεια των υπηρεσιών.

Θεσσαλονίκη, 10.10.2026

Για τη YSOFT Α.Ε.

Θεόφιλος Μυλωνάς
Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος

Για τη YSOFT Α.Ε.

Γεώργιος Παπαζίδης
Αντιπρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος

4. Έγκριση και ιστορικό εκδόσεων

Στοιχείο	Τιμή
Κωδικός	BCS-02
Ρήτρες ISO 22301:2019	5.1, 5.2
Ιδιοκτήτης εγγράφου	Υπεύθυνος ΣΔΕΣ — Εκτελεστικός Διευθυντής (YS-BD-03)
Κοινό	Όλο το προσωπικό· διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη
Ταξινόμηση	ΔΗΜΟΣΙΑ — διατίθεται σε ενδιαφερόμενα μέρη
Ανασκόπηση	Ετήσια, στην Ανασκόπηση Διοίκησης
Σύνταξη	Υπεύθυνος ΣΔΕΣ — Εκτελεστικός Διευθυντής (YS-BD-03) · 10/10/2026
Έλεγχος	Γεώργιος Παπαζίδης, Αντιπρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος · 11/10/2026
Έγκριση	Θεόφιλος Μυλωνάς, Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος · 11/10/2026

Έκδοση	Ημερομηνία	Αλλαγή
1.0	10/10/2026	Πρώτη έκδοση στο πρότυπο του ΣΔΠ, στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του ΣΔΕΣ.