

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

YSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.

Πλαίσιο: Ενημέρωση κατά τα άρθρα 13 και 14 ΓΚΠΔ

Κωδικός εγγράφου: YS-PIMS-POL-02

Έκδοση: 2.0 — Ισχύει από 11/10/2026

Σοφούλη Θεμιστοκλή 28, 546 55 Θεσσαλονίκη · ΑΦΜ 800822138 · Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης · ΓΕΜΗ 142127506000

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	Πολιτική Απορρήτου — ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων
ΕΙΔΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	Δημόσιο κείμενο ενημέρωσης υποκειμένων· αναρτάται στο ysoft.gr
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	YS-PIMS-POL-02
ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ	YSOFT_PIMS_POL-02_Privacy-Notice_v2.0.docx
ΘΕΣΗ ΣΤΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ	ISO › 11_ISO27001-27701 › 01_Current › PIMS_27701
ΕΚΔΟΣΗ	2.0 — αντικαθιστά την έκδοση 1.2 της 21/10/2020
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/10/2026
ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	Δημόσιο

ΣΥΝΤΑΞΗ	ΕΓΚΡΙΣΗ
Υπεύθυνος Συστήματος ΣΔΑΠ / ΣΔΠΠ YSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Διοίκηση YSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. Θεόφιλος Μυλωνάς, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ. Δημόσιο έγγραφο. Το εξώφυλλο και ο πίνακας επανεκδόσεων είναι για τον έλεγχο εγγράφων του συστήματος· στον ιστότοπο αναρτάται το κείμενο από το κεφάλαιο 1 και μετά.

Περιεχόμενα

Πίνακας Επανεκδόσεων

ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΕΓΚΡΙΣΗ
1.1	25/05/2018	Πρώτη έκδοση.	Θ. Μυλωνάς
1.2	21/10/2020	Επικαιροποίηση.	Θ. Μυλωνάς
2.0	11/10/2026	Πλήρης αναθεώρηση: νέα έδρα (Σοφούλη Θεμιστοκλή 28)· ενημέρωση ανά κατηγορία προσώπων με σκοπό, νομική βάση και χρόνο τήρησης για τον καθένα· διάκριση από τα δεδομένα που η YSOFT επεξεργάζεται ως εκτελούσα (Renticom, έργα πελατών)· αποδέκτες και διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ· χρήστες Renticom· αφαιρέθηκαν ο γενικός χρόνος τήρησης 10 ετών, η συλλογή ονομάτων γονέων και αριθμού ταυτότητας από πελάτες χωρίς λόγο, και ο χαρακτηρισμός των φωτογραφιών ως ειδικής κατηγορίας. Το κείμενο ενημέρωσης του προσωπικού περιλαμβάνεται πλέον στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.	Διοίκηση

1. Ποιοι είμαστε

Η **YSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.** («YSOFT», «εμείς») αναπτύσσει και υποστηρίζει λογισμικό και πληροφοριακά συστήματα, παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες πληροφορικής και συμμόρφωσης, και διαθέτει την πλατφόρμα Renticom για εταιρείες ενοικίασης οχημάτων. Η παρούσα Πολιτική εξηγεί πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν αποφασίζουμε εμείς για τον σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας (υπεύθυνος επεξεργασίας).

Υπεύθυνος επεξεργασίας	YSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. · ΑΦΜ 800822138 · ΓΕΜΗ 142127506000
Διεύθυνση	Σοφούλη Θεμιστοκλή 28, 546 55 Θεσσαλονίκη
Επικοινωνία για τα δεδομένα σας	info@ysoft.gr (θέμα: «Προσωπικά Δεδομένα») · 2310 421334
Για την πλατφόρμα Renticom	privacy@renticom.com

2. Πότε ισχύει αυτή η Πολιτική — και πότε όχι

Ισχύει όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, επικοινωνείτε μαζί μας, είστε πελάτης ή εκπρόσωπος πελάτη, προμηθευτής ή συνεργάτης, υποψήφιος για θέση εργασίας, συμμετέχετε σε εκδήλωση, επισκέπτεστε τα γραφεία μας ή είστε χρήστης της πλατφόρμας Renticom.

Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για λογαριασμό των πελατών μας

Αν νοικιάσατε όχημα από εταιρεία που χρησιμοποιεί το Renticom, ή αν τα στοιχεία σας βρίσκονται σε πληροφοριακό σύστημα πελάτη μας που αναπτύσσουμε ή υποστηρίζουμε, **υπεύθυνος επεξεργασίας είναι ο πελάτης μας** και ισχύει η δική του ενημέρωση. Εμείς ενεργούμε ως εκτελούσα την επεξεργασία, μόνο κατ' εντολή του και με γραπτή σύμβαση. Για τα δικαιώματά σας απευθυνθείτε σε αυτόν· αν το αίτημα έρθει σε εμάς, το προωθούμε αμέσως.

Η ενημέρωση των εργαζομένων μας γίνεται χωριστά, μέσω της εσωτερικής Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

3. Ποια δεδομένα, για ποιο σκοπό, με ποια νομική βάση και για πόσο

ΠΟΙΟΣ ΕΙΣΤΕ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ
Επισκέπτης του ysoft.gr ή του renticom.com	Διεύθυνση IP, τεχνικά στοιχεία συσκευής, αρχεία καταγραφής διακομιστή· cookies σύμφωνα με τις επιλογές σας	Λειτουργία και ασφάλεια του ιστοτόπου — έννομο συμφέρον (άρθ. 6§1(στ)). Μη αναγκαία cookies (στατιστικά, μάρκετινγκ) μόνο με συγκατάθεση (άρθ. 6§1(α), ν. 3471/2006 άρθ. 4§5)	Αρχεία ασφαλείας έως 12 μήνες· cookies όσο ορίζει η ενημέρωση cookies, έως 13 μήνες
Όσοι επικοινωνούν μαζί μας (φόρμα, email, τηλέφωνο)	Ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο, εταιρεία, περιεχόμενο μηνύματος	Απάντηση στο αίτημά σας — προσυμβατικά μέτρα (6§1(β)) ή έννομο συμφέρον (6§1(στ))	2 έτη από την τελευταία επικοινωνία, εκτός αν προκύψει συνεργασία
Πελάτες και εκπρόσωποι ή στελέχη πελατών	Ονοματεπώνυμο, θέση, εταιρικά στοιχεία επικοινωνίας· για ιδιώτες ή ατομικές επιχειρήσεις και ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση και στοιχεία τιμολόγησης	Σύναψη και εκτέλεση σύμβασης, υποστήριξη, τιμολόγηση — σύμβαση (6§1(β)), νομική υποχρέωση (6§1(γ)) για τα φορολογικά, έννομο συμφέρον (6§1(στ)) για τα στελέχη νομικών προσώπων	Λήξη συνεργασίας + 5 έτη· φορολογικά στοιχεία όσο ορίζει ο ΚΦΔ
Υποψήφιοι πελάτες και επαγγελματικές επαφές	Ονοματεπώνυμο, θέση, εταιρεία, εταιρικό email/τηλέφωνο, ιστορικό επικοινωνίας	Επαγγελματική επικοινωνία και προσφορές — έννομο συμφέρον (6§1(στ)). Μπορείτε να αντισταχθείτε οποτεδήποτε	2 έτη από την τελευταία επικοινωνία

ΠΟΙΟΣ ΕΙΣΤΕ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ
Παραλήπτες ενημερωτικών μηνυμάτων	Ονοματεπώνυμο, email, εταιρεία, ιστορικό αποστολών	Ενημέρωση για προϊόντα, υπηρεσίες και εκδηλώσεις — συγκατάθεση (6§1(α)) ή, για υφιστάμενους πελάτες, ν. 3471/2006 άρθρ. 11§3. Κάθε μήνυμα έχει σύνδεσμο απεγγραφής	Έως την απεγγραφή ή ανάκληση
Χρήστες της πλατφόρμας Renticom (στελέχη των πελατών μας)	Ονοματεπώνυμο, εταιρικό email, ρόλος, στοιχεία σύνδεσης και MFA, αποδοχή Όρων Χρήσης, μηνύματα στο live chat υποστήριξης, ειδοποιήσεις λειτουργίας	Παροχή της υπηρεσίας και υποστήριξη — σύμβαση (6§1(β)). Ασφάλεια της πλατφόρμας και απόδειξη αποδοχής των Όρων — έννομο συμφέρον (6§1(στ))	Λογαριασμός: όσο διαρκεί η συνδρομή· αποδοχή Όρων: 5 έτη από τη λήξη του λογαριασμού· αρχεία ασφαλείας: 12 μήνες
Προμηθευτές, συνεργάτες, υπεργολάβοι	Ονοματεπώνυμο, θέση, στοιχεία επικοινωνίας· για φυσικά πρόσωπα ΑΦΜ, IBAN, βιογραφικό όπου απαιτείται για έργο	Επιλογή, σύμβαση, πληρωμή — σύμβαση (6§1(β)), νομική υποχρέωση (6§1(γ)), έννομο συμφέρον (6§1(στ))	Λήξη συνεργασίας + 5 έτη
Υποψήφιοι για θέση εργασίας	Βιογραφικό, στοιχεία επικοινωνίας, σπουδές, εμπειρία, σημειώσεις συνέντευξης	Αξιολόγηση για πρόσληψη — προσυμβατικά μέτρα (6§1(β)). Διατήρηση για μελλοντικές θέσεις μόνο με συγκατάθεσή σας (6§1(α))	6 μήνες από τη λήξη της διαδικασίας· έως 2 έτη με συγκατάθεση
Συμμετέχοντες σε εκδηλώσεις και εκθέσεις	Ονοματεπώνυμο, εταιρεία, θέση, email· φωτογραφίες εκδηλώσεων	Επαγγελματική επικοινωνία που ζητήσατε — έννομο συμφέρον (6§1(στ))· δημοσίευση φωτογραφίας στην οποία αναγνωρίζετε μόνο με συγκατάθεση (6§1(α))	2 έτη από την εκδήλωση· φωτογραφίες έως την ανάκληση
Επισκέπτες των γραφείων μας	Ονοματεπώνυμο, εταιρεία, ώρα εισόδου/εξόδου (μόνο σε χώρους περιορισμένης πρόσβασης)	Ασφάλεια προσώπων και εξοπλισμού — έννομο συμφέρον (6§1(στ)). Δεν λειτουργεί σύστημα βιντεοεπιτήρησης	3 μήνες
Ακόλουθοι των σελίδων μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Δημόσιο προφίλ, σχόλια, μηνύματα· συγκεντρωτικά στατιστικά	Επικοινωνία και προβολή — έννομο συμφέρον (6§1(στ)). Για τα στατιστικά σελίδων είμαστε από κοινού υπεύθυνοι με την πλατφόρμα	Όσο διατηρείται η ανάρτηση ή το μήνυμα
Όσοι ασκούν δικαιώματα ή υποβάλλουν παράπονο	Στοιχεία ταυτοποίησης, αίτημα, αλληλογραφία	Χειρισμός του αιτήματος — νομική υποχρέωση (6§1(γ))	5 έτη από το κλείσιμο

Δεν επεξεργαζόμαστε ειδικές κατηγορίες δεδομένων (π.χ. υγείας) για τους σκοπούς αυτούς· αν μας τις στείλετε χωρίς να τις ζητήσουμε, τις διαγράφουμε. Οι χρόνοι τήρησης παρατείνονται μόνο όσο το επιβάλλει ο νόμος ή εκκρεμεί έλεγχος ή δικαστική διαφορά.

4. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα

Κυρίως από εσάς. Τα στοιχεία στελεχών πελατών και προμηθευτών μπορεί να μας τα δώσει ο εργοδότης σας στο πλαίσιο της συνεργασίας. Για επαγγελματικές επαφές χρησιμοποιούμε και δημόσιες επαγγελματικές πηγές (εταιρικοί ιστότοποι, ΓΕΜΗ, επαγγελματικά δίκτυα) και στοιχεία από διοργανωτές εκδηλώσεων στις οποίες συμμετείχατε. Τα στοιχεία λογαριασμού χρηστών του Renticom τα καταχωρίζει ο διαχειριστής της εταιρείας σας.

5. Σε ποιους διαβιβάζονται

Τα δεδομένα σας είναι προσβάσιμα μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό που τα χρειάζεται και δεσμεύεται σε εμπιστευτικότητα. Τα διαβιβάζουμε μόνο όταν χρειάζεται:

- Σε παρόχους που επεξεργάζονται για λογαριασμό μας, με σύμβαση επεξεργασίας: Microsoft (Microsoft 365 και Azure, περιοχές ΕΕ), GitHub (αποθετήρια κώδικα και διαχείριση έργων), Hetzner Online (φιλοξενία, Γερμανία), Cloudflare (ασφάλεια και διανομή ιστοτόπων), Twilio (αποστολή email και SMS), Crisp (live chat υποστήριξης Renticom, Γαλλία), εξωτερικός λογιστής. Ορισμένοι πάροχοι (Microsoft, GitHub, Cloudflare, Twilio) ανήκουν σε ομίλους των ΗΠΑ και μπορεί να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα για υποστήριξη ή ασφάλεια ή να τα επεξεργάζονται εκεί.
- Σε δημόσιες αρχές όταν το επιβάλλει ο νόμος: ΑΑΔΕ, e-ΕΦΚΑ, ΕΡΓΑΝΗ, ΓΕΜΗ, αναθέτουσες αρχές δημοσίων διαγωνισμών, δικαστήρια, ΑΠΔΠΧ.
- Σε τρίτους που ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι: τράπεζες για πληρωμές, νομικούς συμβούλους, ασφαλιστικές εταιρείες, φορείς πιστοποίησης ISO (με δέσμευση εμπιστευτικότητας), φορείς χρηματοδότησης έργων.

Δεν πουλάμε και δεν μισθώνουμε προσωπικά δεδομένα.

6. Διαβιβάσεις εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

Τα δεδομένα μας φιλοξενοούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ορισμένοι πάροχοι (Microsoft, Cloudflare, Twilio) ανήκουν σε ομίλους των ΗΠΑ και μπορεί να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα για υποστήριξη ή ασφάλεια ή να τα επεξεργάζονται εκεί. Στις περιπτώσεις αυτές η διαβίβαση στηρίζεται στην απόφαση επάρκειας για το EU-US Data Privacy Framework (εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2023/1795) για πιστοποιημένους παρόχους, ή στις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με πρόσθετα μέτρα όπως η κρυπτογράφηση. Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες για τις εγγυήσεις στη διεύθυνση επικοινωνίας.

7. Cookies

Οι ιστοτόποί μας χρησιμοποιούν cookies απολύτως αναγκαία για τη λειτουργία τους. Cookies στατιστικών ή μάρκετινγκ τοποθετούνται μόνο αν τα αποδεχθείτε στο σχετικό παράθυρο, όπου μπορείτε να αλλάξετε τις επιλογές σας οποτεδήποτε. Οι λεπτομέρειες (ποια cookies, ποιος πάροχος, πόσο διαρκούν) δίνονται στην ενημέρωση cookies κάθε ιστοτόπου.

8. Τα δικαιώματά σας

Έχετε δικαίωμα:

- πρόσβασης στα δεδομένα σας και λήψης αντιγράφου·
- διόρθωσης ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων·
- διαγραφής, όταν δεν υπάρχει πλέον λόγος να τα κρατάμε·
- περιορισμού της επεξεργασίας, π.χ. όσο ελέγχεται η ακρίβειά τους·
- φορητότητας, για δεδομένα που μας δώσατε με βάση σύμβαση ή συγκατάθεση·
- εναντίωσης στην επεξεργασία που βασίζεται σε έννομο συμφέρον, και χωρίς αιτιολογία στην απευθείας εμπορική επικοινωνία·
- ανάκλησης της συγκατάθεσης οποτεδήποτε, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας πριν από την ανάκληση.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, στείλτε email στο info@ysoft.gr (για το Renticom: privacy@renticom.com) ή επιστολή στη διεύθυνσή μας. Ίσως σας ζητήσουμε στοιχεία για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας. Απαντάμε δωρεάν εντός ενός μηνός· η προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο μήνες σε σύνθετα αιτήματα, και θα σας ενημερώσουμε γι' αυτό.

Δεν λαμβάνουμε αποφάσεις για εσάς αποκλειστικά με αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, που παράγουν έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζουν σημαντικά.

Έχετε επίσης δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** (Λεωφ. Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα · complaints@dpa.gr · www.dpa.gr). Θα το εκτιμούσαμε όμως αν επικοινωνούσατε πρώτα μαζί μας, ώστε να προσπαθήσουμε να λύσουμε το θέμα.

9. Είστε υποχρεωμένοι να μας δώσετε τα δεδομένα;

Όταν τα δεδομένα χρειάζονται για να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε σύμβαση ή επιβάλλονται από τον νόμο (π.χ. στοιχεία τιμολόγησης), χωρίς αυτά δεν μπορούμε να προχωρήσουμε. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η παροχή είναι προαιρετική.

10. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας

Η YSOFT είναι πιστοποιημένη κατά ISO/IEC 27001 (ασφάλεια πληροφοριών) και ISO/IEC 27701 (διαχείριση ιδιωτικότητας). Εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατάλληλα για τον κίνδυνο, όπως πολυπαραγοντική ταυτοποίηση, κρυπτογράφηση κατά τη μεταφορά και την αποθήκευση, έλεγχο και επισκόπηση της πρόσβασης, αντίγραφα ασφαλείας, παρακολούθηση ασφάλειας, εκπαίδευση του προσωπικού και συμβατική δέσμευση των παρόχων μας.

11. Ανήλικοι

Οι υπηρεσίες και οι ιστότοποι μας απευθύνονται σε επαγγελματίες και επιχειρήσεις. Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας δεδομένα ανηλίκων για τους σκοπούς αυτής της Πολιτικής.

12. Αλλαγές στην Πολιτική

Επικαιροποιούμε την Πολιτική όταν αλλάζει ο τρόπος που επεξεργαζόμαστε δεδομένα ή η νομοθεσία. Η ισχύουσα έκδοση και η ημερομηνία της αναγράφονται στον ιστότοπο. Για ουσιώδεις αλλαγές που σας αφορούν άμεσα θα σας ενημερώσουμε και με άλλο κατάλληλο τρόπο.

Έκδοση 2.0 — ισχύει από 11/10/2026.